

## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria. Acciona Concesiones Ruta 160 S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008
<b>Inicio de Concesión</b>	13.09.2008
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI >= ITC
<b>Kilómetros Concesionados</b>	89 Kilómetros
<b>Kilómetro de inicio</b>	Km 14,300
<b>Kilómetro de término</b>	Km 103,051
<b>Puesta en Servicio Provisoria Tramo B</b>	13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 Tramo B III y IV (Autoriza)
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sin Fecha
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	UF 7.700.000
<b>Materializada</b>	UF 7.950.000
<b>Convenio Complementario</b>	D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014
<b>Accionistas y su participación</b>	97% Acciona Concesiones Chile SA 3% Acciona Infraestructuras SA, Agencia Chile
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	VHF Consultora de Ingeniería Civil EIRL
<b>Call Center</b>	(41) 2260100
<b>Fono Emergencia</b>	(41) 2260160
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
<b>Áreas de Servicio</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>N° Postes SOS</b>	72 o 36 pares
<b>Mensajería Variable</b>	No
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.ruta-160.cl/">http://www.ruta-160.cl/</a>



**2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR**

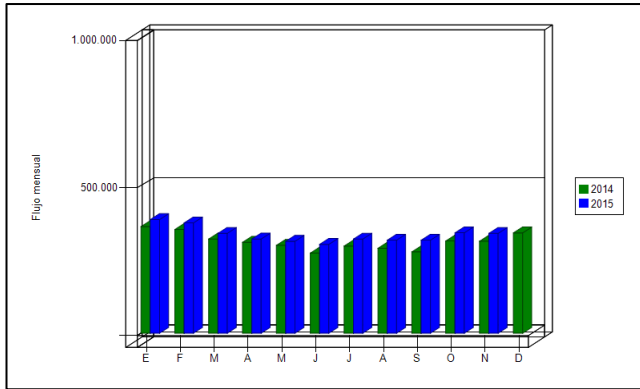


Grafico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

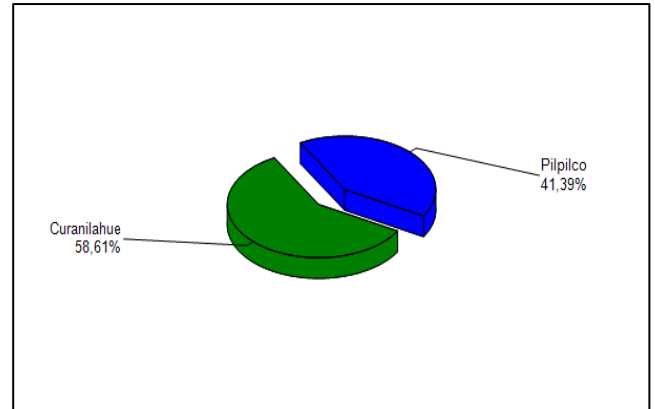


Grafico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

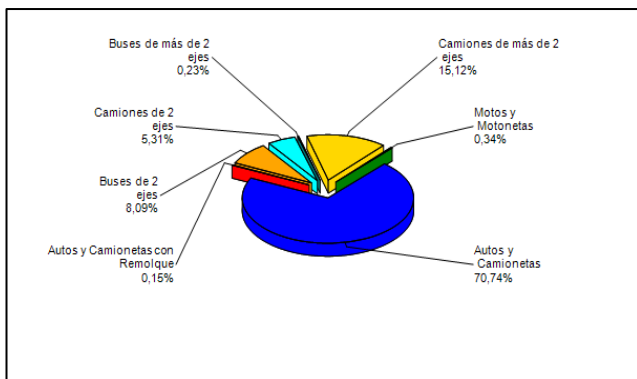


Grafico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

El flujo vehicular mensual fue de 338.409 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 71,2% corresponde a vehículos livianos y el 28,8% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 0,55% respecto del mes anterior, y aumentó en 7,84% respecto al mismo mes del año anterior.

**Flujos (transacciones), históricos durante los 3 años.**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013								178.640	270.185	310.039	314.000	339.738
2014	361.409	351.554	319.350	308.156	298.008	271.483	295.463	288.082	275.688	312.529	311.890	340.101
2015	385.208	373.908	338.602	319.255	311.597	301.212	319.059	315.469	315.317	340.268	338.409	

**3. INFORMACION DE INGRESOS**

El ingreso mensual fue de \$ 349.843.350, equivalentes a UF 13.666,60 al 30 Noviembre 2015.

El Ingreso Mensual disminuyó en 0,52% con respecto del mes anterior, y también disminuyó en 8,19% respecto al mismo mes del año anterior.

En mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Curanilahue con MM\$ 171 (53,1%).

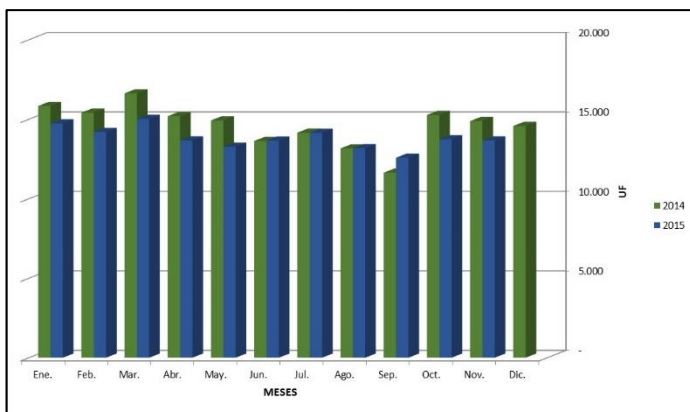


Grafico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014-2015  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

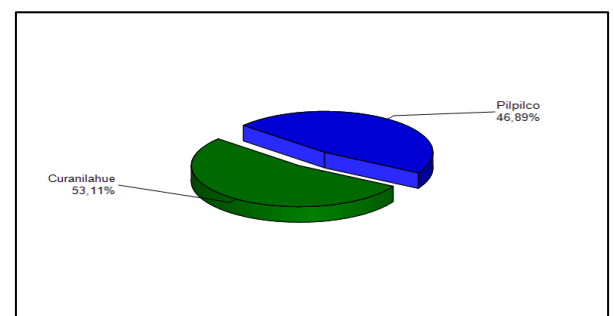


Grafico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS- ACCESO NORTE A CORONEL  
NOVIEMBRE 2015**

**4.- ACCIDENTABILIDAD**

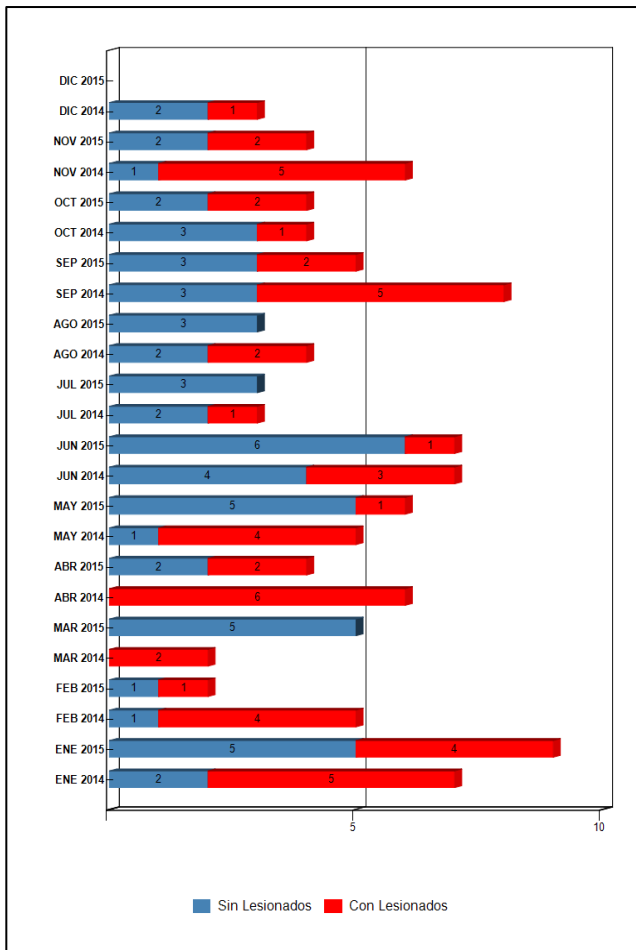


Grafico 6: Accidentes 2015, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

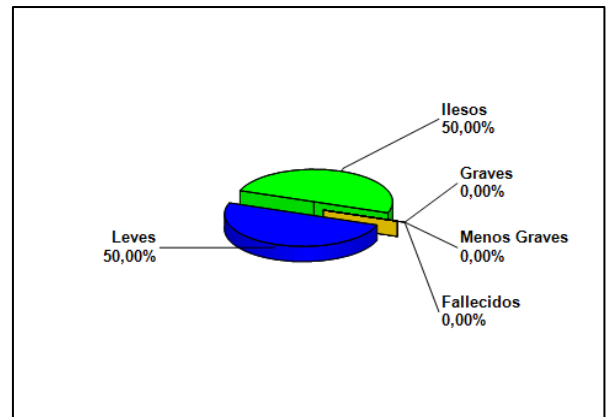


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

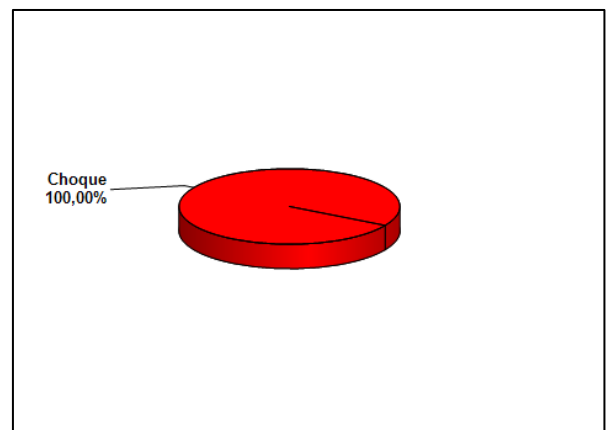


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

En las gráficas anteriores se puede observar que durante el mes de Noviembre 2015 se registraron 4 accidentes en la ruta Concesionada donde no hubo fallecidos. En relación a la causal de accidente, la tendencia que más se repite es atribuible al factor humano. Cabe señalar que durante este mes, el tipo de accidente con mayor porcentaje de incidencia fueron los choques con un 100%, la gran mayoría con resultados de ilesos en un 50% y leves un 50%.

	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	5	4	4	1	2	0	6	2	4	1	3	1	1	0	2	0	5	2	1	2	5	2	1	0
Sin Lesionados	2	5	1	1	0	5	0	2	1	5	4	6	2	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	0
Total Acc.	7	9	5	2	2	5	6	4	5	6	7	7	3	3	4	3	8	5	4	4	6	4	3	0

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 3 años).**

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	17	8	0	0	2	9	11	0	1	3	1	3	0	0
2014	60	39	0	21	16	47	84	0	1	11	11	13	2	1
2015	48	13	0	0	4	20	24	0	1	4	1	5	1	1

## CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS- ACCESO NORTE A CORONEL

### NOVIEMBRE 2015

### 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de Noviembre 2015, se registraron 23 anotaciones de reclamos de usuarios.

CASUÍSTICAS		octubre	noviembre
1	Ruta	9	19
2	Calidad de Atención	1	1
3	Cobranzas		1
4	Construcción	1	
5	Correos		
6	Facturación		
7	Recaudación		
8	Plaza de Peaje	2	2
<b>Total Requerimientos</b>		13	23

Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

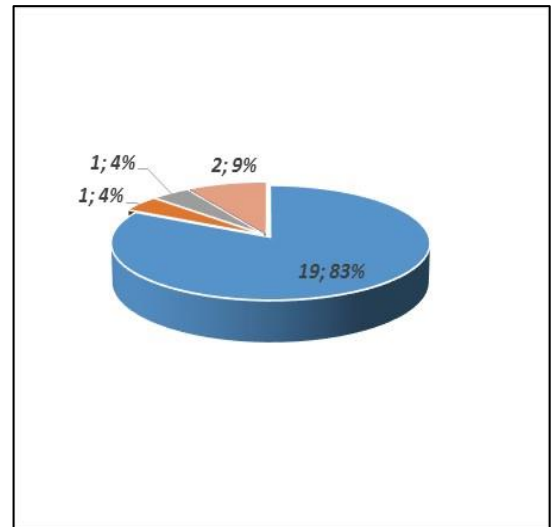


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

### 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	17	36			2		1	10	3	69
Febrero	14	33				1		9	2	59
Marzo	15	29			1	2		12	1	60
Abril	19	36			2	3	1	16		77
Mayo	12	26			4	2		10	2	56
Junio	10	32			5	6		26	7	86
Julio	16	35		2		3		44	3	103
Agosto	12	22	3		2	4		33	3	79
Septiembre	9	35			3	1		20	2	70
Octubre	11	28		1	1			18	2	61
Noviembre	7	39		1		1		16	9	73
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>351</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>214</b>	<b>34</b>	<b>793</b>

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3. Panne por falta de combustible de vehículo
4. Detecta falla de vehículo y solicita otros servicios
5. Primeros Auxilios
6. Auxilio
7. Traslado de Usuarios a centro asistencial
8. Instalación de señalética preventiva
9. Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

### Distribución de Asistencias durante Noviembre 2015

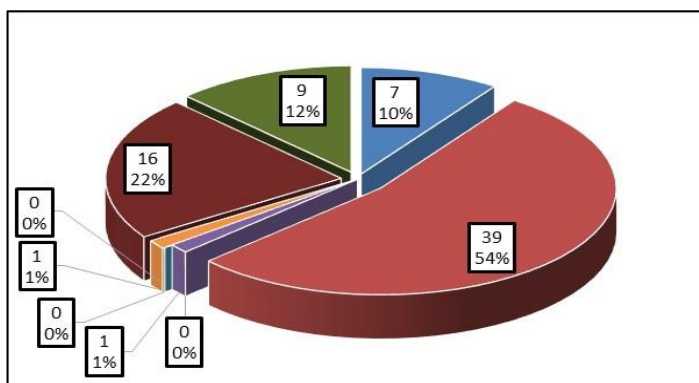


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2015

La gráfica muestra el desarrollo de las prestaciones de asistencias en la ruta que la Sociedad Concesionaria realizó durante Noviembre de 2015 a los usuarios que presentaron algún problema.

Se puede apreciar, que la mayor asistencia de atenciones a usuarios correspondió a la de remolque de vehículos en panne con un 54%, en segundo lugar la de instalación de señalética preventiva con un 22% y otro tipo de asistencia con un 12%.